



COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE MADRID (<https://www.mediadoresdesegurosdemadrid.com>)

[f](https://www.facebook.com/ColegioDeMediadoresDeSegurosDeMadrid) (<https://www.facebook.com/ColegioDeMediadoresDeSegurosDeMadrid>) [t](https://twitter.com/colmedmadrid) (<https://twitter.com/colmedmadrid>)

[in](https://www.linkedin.com/company/collegio-de-mediadores-de-seguros-de-madrid) (<https://www.linkedin.com/company/collegio-de-mediadores-de-seguros-de-madrid>)

[Institución](#) [Colegiados](#) [Centro de Formación](#) [Publicaciones](#) [Eventos](#) [Consumidor](#)

Q

Summa, primera correduría española en utilizar robots

22 febrero, 2019

[Sin comentarios](#)



Summa acaba de dar a conocer a su red de oficinas sus sistemas de robótica aplicados a la mediación. Desde hace un año, Summa utiliza seis robots diferentes en labores de automatización, racionalización y simplificación de los procesos internos, que permiten la eliminación de errores y tareas repetitivas. “Estos robots son capaces de generar más de 50 acciones destinadas a conseguir, no solo interactuar con el cliente más frecuentemente, sino que además son

capaces de llegar al corazón de cada cliente, hacerle sentir realmente único y levantar emociones”, se resalta desde la entidad. “La utilización de robots unida a las acciones de marketing proactivo crean experiencias en el cliente que consiguen atraerle hacia la correduría poniendo en valor el servicio frente a aspectos en los que se centran las grandes campañas de publicidad”, se añade.

Sin respuestas a "Summa, primera correduría española en utilizar robots"

¿Tienes algo que decir?

Publicaciones

[Revista Seguros](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com>)

[Boletín Noticias del Sector](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/noticias-del-sector/>)

[Histórico Revista Seguros](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/publicaciones/>)

[Memoria Institucional](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/institucional/>)

Destacadas

[El Colegio de Madrid y DKV renuevan su acuerdo de colaboración](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/collegio-de-madrid-y-dkv-renuevan-su-acuerdo-de-colaboracion/>)

[Elena Jiménez de Andrade, reelegida presidenta del Consejo General](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/jimenez-de-andrade-reelegida-presidenta-del-consejo-general/>)

[El Colegio de Madrid y Smart Discovery firman un acuerdo de colaboración](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/collegio-de-madrid-y-smart-discovery-firman-un-acuerdo-de-colaboracion/>)

[El Colegio de Madrid y DAS renuevan su acuerdo de colaboración](#)
(<https://www.mediadoresdeseguros.com/collegio-de-madrid-y-das-renuevan-su-acuerdo-de-colaboracion/>)