

CONÓCENOS

Inicio

## La correduría Summa presenta sus sistemas de robótica aplicados a la mediación

publicado por A. P. el Lun, 25/02/2019



**Summa** ha dado a conocer a su red de oficinas sus sistemas de robótica aplicados a la mediación. De momento son seis robots diferentes que, desde hace un año, la correduría utiliza como parte de la automatización, racionalización y simplificación de los procesos internos de manera completamente autónoma permitiendo la eliminación de errores y tareas repetitivas, mejorando sustancialmente la eficacia de los empleados al

poderse centrar en actividades más cualificadas y de mayor valor, siempre relacionadas con la proximidad y las relaciones con el cliente.

Esos robots, con sus algoritmos, son capaces de generar más de 50 acciones destinadas a conseguir, no solo interactuar con el cliente más frecuentemente, cuando, como y donde quiere, estar más cerca de él e interactuar con más frecuencia, sino que además son capaces de llegar al corazón de cada cliente, hacerle sentir realmente único y levantar emociones.

La utilización de robots unida a las acciones de marketing proactivo, crean experiencias en el cliente que consiguen atraerle hacia la correduría poniendo en valor el servicio frente a aspectos en los que se centran las grandes campañas de publicidad.

De esta manera Summa sigue apostando por la tecnología al servicio de sus empleados, colaboradores y clientes como vector de competitividad futura en un entorno de mayor incertidumbre en el sector.

[Noticias del sector](#)



[Descárguela en Pdf](#)

[Suscríbese a la Revista](#)

Buscador

 

[Portada](#) | [Noticias](#) | [En profundidad](#) | [Consultorio Legal](#) | [Corredor de seguros](#)

[Ir arriba](#) | [Aviso Legal](#) | [Política de privacidad](#) | [Política de cookies](#)



www.pymeseguros.com

Configuración de las cookies

Pymeseguros le ofrece información gratuita y de valor, y únicamente usamos cookies para estadísticas. Nuestros anunciantes dan soporte a esta web, y quieren tener estadísticas de visitas. Usted

[Revocar el consentimiento](#)