



Mediación

“Aplicar la inteligencia artificial es imprescindible en la mediación profesional”



Redacción

2 febrero, 2021



Canal mediado, digi, intel, Summa

Javier Villar es el nuevo director de Operaciones Digitales de Summa. Tras su paso por multinacionales como **director de transformación y excelencia operacional** y “buen conocedor” del seguro, por su puesto de Director de Operaciones en Groupama/Plus Ultra durante un lustro, su incorporación en Summa es un paso más en la estrategia tecnológica de la correduría.

Una vez desarrollada la plataforma tecnológica interna que ha impulsado la productividad y control del negocio, señalan desde Summa, es **el momento de invertir en todo aquello que mejora la experiencia del cliente en su relación con el corredor.**

“Hay gran excitación sobre las oportunidades tecnológicas que nos brindan la inteligencia artificial, el Big Data y la robótica aplicada a la mediación de seguros. **Pero** para que sea operativa, el enfoque a personas, especialmente a clientes, junto con **el modelo y procedimientos operativos son aspectos que deben haber sido trabajados anteriormente.** El trabajo realizado en Summa en los últimos años nos permite dar este paso.

Nuestro compromiso es ir un paso por delante. **No podemos conformarnos con observar lo que están haciendo otros competidores** ajenos al sector. Nosotros conocemos el seguro, conocemos la distribución, los productos y los clientes. Pero es necesario invertir fuertemente en todo aquello que cada día más valora el cliente. Nuestra forma de relacionarnos con ellos ha cambiado en los últimos años y prevemos que cambiara incluso más radicalmente en los próximos”.

Javier Villar, director de Operaciones Digitales de Summa

“Nuestra inversión y claro mensaje es que **vamos a invertir fuertemente en facilitar el desarrollo de las ventas y la inteligencia comercial para todos nuestros asociados**, dentro de este modelo híbrido de ventas que denominamos digilógico: **seguimos siendo asesores personales, pero utilizamos lo digital para reforzar nuestra posición** con el cliente y ser más productivos y polivalentes.

Sin tecnología ni hay futuro, ni hay negocio”.

Begoña Larrea, directora General de Summa