


01 de febrero 16:14
2021

 Redacción

 Imprimir

Compartir



Javier Villar se incorpora a Summa como nuevo COO

Javier Villar se incorpora a Summa como Director de Operaciones Digitales afianzando la estrategia tecnológica de la correduría.

"Hay gran excitación sobre las oportunidades tecnológicas que nos brindan la inteligencia artificial, el Big Data y la robótica aplicada a la mediación de seguros. Pero para que sea operativa, el enfoque a personas, especialmente a clientes, junto con el modelo y procedimientos operativos son aspectos que deben haber sido trabajados anteriormente. El trabajo realizado en Summa en los últimos años nos permite dar este paso" señala Javier Villar. "Nuestro compromiso es ir un paso por delante. No podemos conformarnos con observar lo que están haciendo otros competidores ajenos al sector. Nosotros conocemos el seguro, conocemos la distribución, los productos y los clientes. Pero es necesario invertir fuertemente en todo aquello que cada día más valora el cliente. Nuestra forma de relacionarnos con ellos ha cambiado en los últimos años y prevemos que cambiara incluso más radicalmente en los próximos", añadió.

Una correduría "digilógica"

"Nuestra inversión y claro mensaje es que vamos a invertir fuertemente en facilitar el desarrollo de las ventas y la inteligencia comercial para todos nuestros asociados, dentro de este modelo híbrido de ventas que denominamos digilógico: seguimos siendo asesores personales, pero utilizamos lo digital para reforzar nuestra posición con el cliente y ser más productivos y polivalentes" señala Begoña Larrea, directora general. "Sin tecnología ni hay futuro, ni hay negocio".