

## Javier Villar se une a Summa como director de Operaciones Digitales

Por **Paloma González** - 2 febrero, 2021



Dentro de su estrategia tecnológica, Summa ha incorporado a Javier Villar como nuevo director de Operaciones Digitales (COO). Tras su paso por multinacionales como director de transformación y excelencia operacional, Villar trabajó durante un lustro en el sector asegurador ocupando el cargo de director de Operaciones en Groupama/Plus Ultra.

Una vez desarrollada la plataforma tecnológica interna que ha impulsado la productividad y control del negocio, **la correduría busca invertir en la mejora de la experiencia del cliente en su relación con el corredor.**

### Un modelo “digilógico”

“Hay gran excitación sobre las oportunidades tecnológicas que nos brindan la **inteligencia artificial, el Big Data y la robótica aplicada a la mediación de seguros.** Pero para que sea operativa, **el enfoque a personas,** especialmente a Clientes, **junto con el modelo y procedimientos operativos,** son aspectos que **deben haber sido trabajados anteriormente.** El trabajo realizado en Summa en los últimos años nos permite dar este paso” señala Javier Villar.

Por su parte, **Begoña Larrea, directora general,** señala que “es necesario invertir fuertemente en facilitar el **desarrollo de las ventas y la inteligencia comercial** para todos nuestros asociados, dentro de este **modelo híbrido de ventas que denominamos digilógico:** seguimos siendo asesores personales, pero utilizamos lo digital para reforzar nuestra posición con el cliente y ser más productivos y polivalentes”. “**Sin tecnología ni hay futuro, ni hay negocio**”, añade.