



MEDIACIÓN / NEWS

Acrisure-Summa impulsa la venta cruzada con inteligencia artificial

Redacción

7 de noviembre de 2024

X Post

SHARE



Acrisure Internacional ha llevado a cabo su reunión de seguimiento semestral del plan estratégico en Londres. Un acto centrado en «compartir y evaluar las mejores prácticas que están impulsando el éxito de la empresa a nivel global».

Según la entidad, una de las prácticas más destacadas durante la reunión fue la **implementación de la inteligencia artificial en Estados Unidos**. «Esta innovación tecnológica ha demostrado ser un **recurso efectivo para aumentar los ratios de venta cruzada**, optimizando los procesos y mejorando la eficiencia operativa. La utilización de inteligencia artificial está transformando la manera en que Acrisure interactúa con sus clientes y estableciendo un **nuevo estándar de excelencia en la industria**».

Así, explican, la empresa está aplicando técnicas de **Deep Learning** en sus herramientas de inteligencia artificial (IA) para transformar las estrategias de venta cruzada, observando incrementos en las campañas en los negocios donde se han implementado estos algoritmos. «Lo que estamos logrando con la inteligencia artificial es realmente notable,» comenta **Begoña Larrea**, directora general de Acrisure-Summa. «El uso de Deep Learning y otras técnicas avanzadas nos permite no solo optimizar nuestros procesos, sino también **personalizar nuestras interacciones** con los clientes de una manera que antes era difícil de imaginar. Esta tecnología nos **proporciona insights valiosos** y nos ayuda a tomar decisiones más informadas, lo que se traduce en una mayor eficiencia y mejores resultados comerciales.»

En este sentido, añaden, la visión de Begoña Larrea refleja el compromiso de Acrisure-Summa con la innovación y la excelencia, utilizando tecnologías de vanguardia para redefinir los estándares de la industria y proporcionar un valor excepcional a sus clientes. «La adopción de tecnologías avanzadas como el Deep Learning es fundamental para mantenernos a la vanguardia y continuar ofreciendo soluciones innovadoras a nuestros clientes,» subrayó.

«La reunión en Londres permitió a los participantes intercambiar conocimientos y estrategias, fortaleciendo el compromiso de Acrisure con la innovación y el liderazgo

«La reunión en Londres permitió a los participantes intercambiar conocimientos y estrategias, fortaleciendo el compromiso de Acrisure con la innovación y el liderazgo en el sector de seguros y fintech. La adopción de tecnologías avanzadas y el enfoque en la colaboración internacional subrayan la dedicación de Acrisure a ofrecer soluciones vanguardistas y de alta calidad en todos los mercados donde opera», añadió.